



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ**

Τμήμα: Οικονομικού
Γραφείο: Προμηθειών
Ταχ.Δ/ση: 25^{ης} Μαΐου 152
Τηλέφωνο: 25533-50329
E-mail: promitheies@1132.syzefxis.gov.gr

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Σ Η

ΣΧΕΤ: Η 16/2025 διακήρυξη για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στους χώρους του Γ.Ν. Διδυμοτείχου, με διάθεση προσωπικού.

Μετά από ερωτήματα, ενημερώνουμε ότι στην 16/2025 διακήρυξη για την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας στους χώρους του Γ.Ν. Διδυμοτείχου με διάθεση προσωπικού, προέκυψαν οι παρακάτω διευκρινήσεις:

- **Σχετικά με τα άρθρο 1.6 "Δημοσιότητα"** της παρούσας διακήρυξης, παρακαλώ όπως διευκρινιστεί το ακριβές ποσό των εξόδων δημοσίευσης με τα οποία επιβαρύνεται ο ανάδοχος, για τον σωστό υπολογισμό της οικονομικής μας προσφοράς.

Απάντηση: Το συνολικό ποσό των εξόδων δημοσιεύσεων είναι 360,22€.

- **Σχετικά με το άρθρο 2.2.6 της διακήρυξης :Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα.** Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται: κατά τη διάρκεια των τριών τελευταίων ετών, να έχουν εκτελέσει τουλάχιστον μία παρόμοια (σε νοσοκομείο, με ανάλογα τ.μ. και προϋπολογισμό) σύμβαση ανά έτος.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Αν αναφέρεστε στα έτη 2022,2023, 2024;
2. Αν ζητείται να έχει εκτελεστεί μία σύμβαση ανά έτος άρα 3 συμβάσεις συνολικά;
3. Αν ο προϋπολογισμός εκάστης σύμβασης πρέπει να είναι το 100% του προϋπολογισμού της υπό ανάθεσης σύμβασης ήτοι 726.612,90€ το οποίο αφορά 2 έτη;
4. Δεδομένου ότι ο ετήσιος προϋπολογισμός άνευ ΦΠΑ ανέρχεται σε 363.306,45€, παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν η αξία για κάθε έτος, τουλάχιστον μίας παρόμοιας (σε νοσοκομείο, με ανάλογα τ.μ. και προϋπολογισμό) σύμβαση ανά έτος τουλάχιστον ίση με το εκατό επί τοις εκατό (100%) του ετήσιου προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, αφορά την κάθε σύμβαση, η το σύνολο των συμβάσεων για το συγκεκριμένο έτος;
5. Δεδομένου ότι ο ετήσιος προϋπολογισμός άνευ ΦΠΑ ανέρχεται σε 363.306,45€ και άρα το σύνολο τουλάχιστον των τριών (3) συμβάσεων (τουλάχιστον μία ανά έτος) ανέρχονται συνολικά σε 1.089.919,35€ (363.306,45€X3), παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν η αξία για κάθε έτος πρέπει να είναι αποκλειστικά 363.306,45€, η ο μέσος όρος για κάθε έτος να ανέρχεται σε 363.306,45€ και κατ'

επέκταση το σύνολο των συμβάσεων για τα τελευταία 3 έτη να ανέρχονται σε τουλάχιστον 1.089.919,35€.

6. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν μία ετήσια σύμβαση έχει παραταθεί για ένα επιπλέον έτος, προσμετράτε ως δύο ετήσιες συμβάσεις.
7. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν μία ετήσια σύμβαση η οποία έχει ξεκινήσει εντός της τελευταίας τριετίας και ενώ δεν έχει ολοκληρωθεί, το τμήμα της που ολοκληρώθηκε εντός της τελευταίας τριετίας αντιστοιχεί σε άνω των 363.306,45€ (συνοδευόμενο με βεβαίωση καλής εκτέλεσης για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα) και άρα καλύπτει το εκατό επί τοις εκατό (100%) του ετήσιου προϋπολογισμού, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ήτοι το ποσό των 363.306,45€ καλύπτει τον εν λόγω όρο, προσμετράτε για την κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου.
8. Παρακαλούμε να μας διευκρινίσετε αν μία σύμβαση η οποία έχει ξεκινήσει πριν τελευταία τριετία και συγκεκριμένα εντός του 2021 και έχει ολοκληρωθεί εντός των τελευταίων τριών τελευταίων ετών και συγκεκριμένα εντός του 2022, αν προσμετράτε για την κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου.
9. Παρακαλώ όπως μας επιβεβαιώσετε ότι γίνονται δεκτές διαδοχικές συμβάσεις με τον ίδιο φορέα, αρκεί καλύπτουν το χρονικό διάστημα ενός έτους

Απαντήσεις

1. Αναφερόμαστε στα έτη 2022, 2023 και 2024.
2. Ζητείται να έχει εκτελεστεί μία τουλάχιστον σύμβαση ανά έτος (γίνονται δεκτές για το ίδιο έργο διαδοχικές συμβάσεις, συνοδευόμενες με βεβαίωση καλής εκτέλεσης για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα).
3. Ο προϋπολογισμός εκάστης σύμβασης πρέπει να είναι τουλάχιστον το 70% του ετήσιου προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ.
4. Ο προϋπολογισμός αφορά την κάθε σύμβαση ή το σύνολο των συμβάσεων (εφόσον είναι διαδοχικές για το ίδιο έργο) για κάθε έτος να είναι τουλάχιστον το 70% του ετήσιου προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ.
5. Η αξία κάθε σύμβασης ή διαδοχικών συμβάσεων (όπως αναγράφεται και παραπάνω) για κάθε έτος πρέπει να είναι τουλάχιστον το 70% του ετήσιου προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ.
6. Ναι, αν μία ετήσια σύμβαση έχει παραταθεί για ένα επιπλέον έτος, προσμετράτε ως δύο ετήσιες συμβάσεις.
7. Ναι, αν μία ετήσια σύμβαση η οποία έχει ξεκινήσει εντός της τελευταίας τριετίας και ενώ δεν έχει ολοκληρωθεί και το τμήμα της που ολοκληρώθηκε εντός της τελευταίας τριετίας αντιστοιχεί τουλάχιστον στο 70% του ετήσιου προϋπολογισμού χωρίς ΦΠΑ (συνοδευόμενο με βεβαίωση καλής εκτέλεσης για το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα) και άρα καλύπτει τον εν λόγω όρο, προσμετράτε για την κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου.
8. Ναι, αν μία σύμβαση η οποία έχει ξεκινήσει πριν τελευταία τριετία και συγκεκριμένα εντός του 2021 και έχει ολοκληρωθεί εντός των τελευταίων τριών τελευταίων ετών και συγκεκριμένα εντός του 2022, προσμετράτε για την κάλυψη του εν λόγω κριτηρίου για το διάστημα που είναι εκτός της ζητούμενης τριετίας.
9. Ναι όπως αναφέρθηκε και παραπάνω.

• Σχετικά με το άρθρο 2.2.7 της διακήρυξης. Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης. Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν:

Πιστοποιητικά για τη διασφάλιση της ποιότητας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της ασφάλειας & υγιεινής των εργαζομένων κατά την εκτέλεση των δημοπρατούμενων εργασιών. Τα προσκομιζόμενα στοιχεία πρέπει να έχουν προσαρμοσθεί κατάλληλα στις

ιδιαίτερες απαιτήσεις των δημοπρατούμενων εργασιών και να είναι συμβατά με σχετικά διεθνή συστήματα προτύπων (πχ για την ποιότητα ISO 9001 EN, για την υγιεινή και ασφάλεια 18000, για την προστασία του περιβάλλοντος EMAS 14000, για το σύστημα διαχείρισης εταιρικής ευθύνης 26000, για το σύστημα ασφάλειας [πληροφοριών 27001 ή αντίστοιχα),. Γενικευμένα εγχειρίδια, διαδικασίες και οδηγίες μη προσαρμοσμένα στο έργο δεν θα λαμβάνονται υπόψη και θα αξιολογούνται ως μη αποδεκτά. Τα παραπάνω πιστοποιητικά θα πρέπει να έχουν εκδοθεί πριν την ημερομηνία δημοσίευσης της διακήρυξης.

• **Σχετικά με το άρθρο 2.2.9.2 της διακήρυξης. Αποδεικτικά μέσα**

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν: Κατάλογο, στον οποίο θα αναφέρονται οι κυριότερες ανάλογες αναθέσεις των τριών τελευταίων ετών και κατά το διάστημα λειτουργίας της επιχείρησης, με μνεία για κάθε σύμβαση:

- ✓ του παραλήπτη, είτε εμπίπτει στο δημόσιο είτε στον ιδιωτικό τομέα
- ✓ τη χρονική διάρκεια ισχύος της σύμβασης
- ✓ του ποσού της σύμβασης και στεγασμένα τετραγωνικά καθαρισμού

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλιση της ποιότητας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της ασφάλειας & υγιεινής των εργαζομένων κατά την εκτέλεση των δημοπρατούμενων εργασιών της παραγράφου 2.2.7 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

- ✓ το ISO 9001:2015 (Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης τις υπηρεσίες καθαρισμού.
- ✓ το ISO 14001:2015 (Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης το σχεδιασμό και παροχή υπηρεσιών καθαρισμού και διαχείρισης αποβλήτων.
- ✓ το ΕΛΟΤ 1801:2008 ή ISO 45001:2018 ή 18001:2007 (Διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης τις υπηρεσίες καθαρισμού.
- ✓ ISO 26000:2010 (Σύστημα Διαχείρισης Εταιρικής Ευθύνης) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης τις υπηρεσίες καθαρισμού.
- ✓ ISO 27001:2013 (Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών) με πεδίο εφαρμογής – πιστοποίησης τις υπηρεσίες καθαρισμού.

Τα οποία να έχουν εκδοθεί πριν την ημερομηνία δημοσίευσης του διαγωνισμού και βεβαίωση ετήσιας επιθεώρησης αυτών

ΕΡΩΤΗΜΑΤΑ

1. Όπως μας επιβεβαιώσετε ότι εκ παραδρομής ζητείται τα πιστοποιητικά 18000 και EMAS 14000 για την υγιεινή και ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος αντίστοιχα αντί των ορθών ΕΛΟΤ 1801:2008 ή ISO 45001:2018 ή 18001:2007 και ISO 14001:2015.
2. Επειδή σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία (αρ. 82 ν. 4412/2016) η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη – μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008 και δεδομένου ότι το Διεθνές Πρότυπο ISO 26000, περιλαμβάνει κατευθυντήριες οδηγίες και όχι απαιτήσεις, η επιτυχής επιθεώρηση δεν οδηγεί στην έκδοση πιστοποιητικού, αλλά σε βεβαίωση ορθής εφαρμογής του και κάθε προσφορά πιστοποίησης ή ισχυρισμός πιστοποίησης με το ISO 26000 αποτελεί

παρερμηνεία των επιδιώξεων και εκφεύγει των στόχων του Διεθνούς Προτύπου, παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν για την πλήρωση του συγκεκριμένου Πρότυπου (ISO 26000) αρκεί ο οικονομικός φορέας να βεβαιώνεται από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα ή άλλο ισοδύναμο, ότι εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 26000: 2010 (να διαθέτει δηλαδή βεβαίωση ότι εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο ISO 26000 αντί του αναφερόμενου πιστοποιητικού.

3. Στα πιστοποιητικά και στις βεβαιώσεις που εκδίδονται από αναγνωρισμένους και διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης αναγράφονται οι ημερομηνίες αρχικής έκδοσης/ ισχύος, οι τυχόν τροποποιήσεις αυτών καθώς και η ημερομηνία λήξης /ισχύος των πιστοποιητικών, δεδομένα που αποδεικνύουν την ισχύ των προαναφερόμενων εγγράφων. Επιπλέον πληθώρα πιστοποιητικών/. Βεβαιώσεων διαθέτει QR code το οποίο μπορεί να σκαναριστεί και να αναδείξει ανταπροαναφερόμενα έγγραφα είναι σε ισχύ/αναστολή/ ακύρωση /απόσυρση. Επίσης υπάρχει ανοιχτή και προσβάσιμη προς όλους - όλες, διεθνής ηλεκτρονική πλατφόρμα στην οποία αναρτώνται τα πιστοποιητικά και διαφαίνεται ποια είναι σε ισχύ/αναστολή / απόσυρση. Προς επίρρωση όλων των ανωτέρω και σε περίπτωση που κανένας από τους ανωτέρω τρόπους δεν είναι διαθέσιμος, κάθε δημόσιος φορέας/αναθέτουσα αρχή είναι εφικτό να επικοινωνήσει με τους φορείς πιστοποίησης προκειμένου να επαληθεύσει την ισχύ των πιστοποιητικών. Συνεπώς κανένας φορέας πιστοποίησης δεν είναι υποχρεωμένος να εκδώσει μια επιπλέον βεβαίωση επιθεώρησης απ' τη στιγμή που εκδίδει και ανανεώνει το ίδιο το πιστοποιητικό με το οποίο επαληθεύεται η συμμόρφωση της εκάστοτε συμμετέχουσας εταιρείας/ επιχείρησης στο ζητούμενο πρότυπο.

Με βάση όλα τα παραπάνω παρακαλώ όπως επιβεβαιώσετε ότι για την απόδειξη πλήρωσης της παρ.2.2.7 δεν απαιτείται η προσκόμιση βεβαίωσης ετήσιας επιθεώρησης και επαρκεί η κατάθεση των πιστοποιητικών/βεβαιώσεων που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση -εφαρμογή των ζητούμενων συστημάτων ISO .

ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ

1. Τα πρότυπα ποιότητας που απαιτούνται αναγράφονται ορθώς στην παράγραφο Β4 του άρθρου 2.2.9.2 .
2. Ισχύουν τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 2.2.9.2. ήτοι ISO 26000:2010.
3. Απαιτείται βεβαίωση ετήσιας επιθεώρησης για την πιστοποίηση ισχύος των πιστοποιητικών.

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΔΙΑΥΜΟΤΕΙΧΟΥ**

ΧΡΗΣΤΟΣ ΚΑΠΕΤΑΝΙΔΗΣ